

Поставщик: ООО «ПИРС» ИНН 5047010733 РФ, 125414, г. Москва, ул. Зеленоградская, дом 15  
Телефоны: +7-495-707-88-11, +7-495-707-88-22 сайт: [www.pcshop.ru](http://www.pcshop.ru) , почта [mail@pcshop.ru](mailto:mail@pcshop.ru)

#### ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ

Возврат или обмен неисправного товара ненадлежащего качества производится в соответствии с законодательством РФ в техническом центре ООО "ПИРС" по адресу: Москва, ул.Зеленоградская, д.15, с понедельника по пятницу с 11:00 до 18:00.

По истечении 14 дней с момента покупки, приём претензий по качеству, а также гарантийное обслуживание производят уполномоченные сервисные центры, адреса которых можно найти на сайте производителя соответствующего товара.

#### ВОЗВРАТ И ОБМЕН КАЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Возврат или обмен товара надлежащего качества проводится, если он не был в употреблении, сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающие факт приобретения данного товара (Ст.25, 26 ЗоЗПП). Обмену или возврату не подлежат исправные товары надлежащего качества после вскрытия blisterной (запаанной) упаковки (Ст 481 ГК РФ: нарушение товарного вида изделия).

Обратите внимание, в нашем ассортименте к технически сложным товарам относятся: аудиоколонки, аудио проигрыватели, радиоприёмники, веб-камеры, радиотелефоны, все устройства Wi-Fi, все устройства Bluetooth, внешние жесткие диски, все беспроводные устройства (мыши, клавиатуры, наушники, гарнитуры, джойстики) и другая компьютерная электроника.

По этим товарам для замены или возврата иногда требуется заключение авторизованного сервисного центра производителя.

Возврат товара производится на основании Заявления, заполненного и подписанного покупателем в техническом центре ООО "ПИРС" по адресу: Москва, ул.Зеленоградская, д.15, с понедельника по пятницу с 11:00 до 18:00 часов.

Покупатель производит доставку товара для возврата или обмена своими силами и за свой счёт.

При возврате товара, на основании Заявления, составляется акт о возврате товара, в котором указываются: наименование товара, причина возврата, фамилия, имя, отчество и ИНН покупателя, дата покупки товара, сумма, подлежащая возврату и расчетный счёт карты покупателя.

При возврате средств за исправный товар, не позднее десяти дней со дня приёма заявления о возврате, покупателю возвращается денежная сумма, уплаченная за товар, за исключением расходов продавца на доставку товара покупателю (Ст.25, 26 ЗоЗПП).