



Поставщик:
Адрес:
Телефоны:
сайт, почта:

ИП Волков Павел Юрьевич, ИНН 504700006425
РФ, 125414, г. Москва, ул. Зеленоградская, дом 15
+7 800 700 55 93, +7 495 707 88 22
www.pcshop.ru, mail@pcshop.ru

ВОЗВРАТ И ОБМЕН НЕКАЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

- 1 Возврат или обмен товара ненадлежащего качества производится в течение 14 дней с момента покупки представителями организации, продавшей данный товар, наименование которой указано на товарном и кассовом чеках. Возврат или обмен товара производится в том же пункте самовывоза, где он был получен.
- 2 В случае если товар был доставлен курьером, приобретён в пункте выдачи заказов Ховрино или в одном из пунктов выдачи компании СДЭК, то возврат и обмен производит технический центр ООО "Пирс" по адресу: Москва, ул.Зеленоградская, д.15, с понедельника по пятницу с 11:00 до 18:00.
- 3 По истечении 14 дней с момента покупки, приём претензий по качеству, а также гарантийное обслуживание, производят уполномоченные сервисные центры, адреса которых можно найти на сайте производителя соответствующего товара или уточнить у менеджера нашего интернет-магазина по телефону: +7 (800) 700-55-93.

ВОЗВРАТ И ОБМЕН КАЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

- 1 Возврат или обмен товара надлежащего качества проводится в течение 14 дней в случае получения товара в пункте самовывоза или в течение 7 дней в случае доставки курьером (Ст.25, 26 ЗоЗПП).
- 2 Возврат или обмен производится в том же пункте самовывоза, где он был получен.
- 3 В случае если товар был доставлен курьером, приобретён в пункте выдачи заказов Ховрино или в одном из пунктов выдачи компании СДЭК, то возврат и обмен производит технический центр ООО "Пирс" по адресу: Москва, ул.Зеленоградская, д.15, с понедельника по пятницу с 11:00 до 18:00.
- 4 Покупатель производит доставку товара для возврата или обмена самостоятельно и за свой счёт.
- 5 Возврат или обмен товара надлежащего качества проводится, если он не был в употреблении, сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются товарный или кассовый чек, подтверждающие факт приобретения данного товара (Ст.25, 26 ЗоЗПП).
- 6 Обмену или возврату не подлежат товары надлежащего качества после вскрытия блистерной (запаянной) упаковки (Ст 481 ГК РФ: нарушение товарного вида изделия).
- 7 В нашем ассортименте к технически сложным товарам относятся: вебкамеры, видеорегистраторы, игровые приставки, игровые рули, навигаторы, планшеты, смартфоны, радар-детекторы, радиостанции, радиотелефоны, смарт ТВ приставки, все устройства Wi-Fi, все устройства Bluetooth, внешние жесткие диски, все беспроводные устройства (мыши, клавиатуры, наушники, гарнитуры, джойстики и др.)
- 8 Обмену или возврату не подлежат товары при наличии механических повреждений.
- 9 Товары с надорванными, помятыми упаковками, без полной комплектации, разорванными пакетами, без защитных одноразовых пленок, товары в ЗАПАЯННОЙ БЛИСТЕРНОЙ УПАКОВКЕ после ее вскрытия, ВСКРЫТЫЕ КАРТРИДЖИ, не соответствующие модели Вашего устройства, НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗВРАТУ, но сохраняются условия ответственности по браку (Ст 481 ГК РФ: нарушение товарного вида изделия).
- 10 Обмен и возврат товара производится на основании заявления, заполненного и подписанного покупателем. При возврате товара надлежащего качества составляется акт о возврате товара, в котором указываются:
 - полное наименование продавца
 - фамилия, имя, отчество покупателя
 - паспортные данные покупателя
 - наименование товара
 - дата покупки товара
 - сумма, подлежащая возврату
 - подписи продавца и покупателя

- 11 При возврате товаров, покупателю возвращается денежная сумма, уплаченная за товар, не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением расходов продавца на доставку товара покупателю (Ст.25, 26 ЗоЗПП).
- 12 Возврат денег покупателю осуществляется на основании расходно-кассового ордера (форма КО-2) только при наличии паспорта (Письмо ЦБ РФ от 04.10.93 №18, ч.2, п.15)

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА, ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ ПРОЖИВАЕТ В г. МОСКВА

- 1 Возврат, обмен товара, прием претензий по качеству, осуществляется потребителем по адресу: г. Москва, ул. Зеленоградская, дом 15, тех. отдел, с понедельника по пятницу с 11 до 18 часов.
- 2 Возврат или обмен товаров ЧЕРЕЗ КУРЬЕРСКУЮ СЛУЖБУ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ (ЗоЗПП, ст. 18, п. 7: Возврат товара осуществляется потребителем в указанное место нахождения продавца)
- 3 При покупке товара через торговую площадку GOODS или курьерскую службу СДЭК возврат средств производится на счет по реквизитам карты покупателя (не путайте с номером карты). Реквизиты карты с номером Вашего счета высылаются нам на почту mail@pcshop.ru или заполняются в заявлении о возврате средств. Внимание, возврат денег происходит не сразу, а в течение 10 рабочих дней.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ИЗ ДРУГИХ ГОРОДОВ

- 1 Согласно Ст.18 п.7 ЗоЗПП: При отсутствии продавца в месте нахождения покупателя возврат товаров осуществляется покупателем в место нахождения продавца. При этом продавец обязан возместить расходы, связанные с возвратом указанных товаров, при условии, если подтвердится неисправность.
- 2 Отправка к нам осуществляется только через транспортную компанию СДЭК, посылкой с тарифом ЭКОНОМ, склад – склад, на адрес: Москва, ПВЗ Весенняя (номер MSK138). Получатель - ИП Волков Павел Юрьевич, тел +7 800 700 55 93. Пожалуйста не отправляйте нам товары другими транспортными компаниями.
- 3 При отправке приложите копию кассового чека и документа о покупке.
- 4 Товар не должен иметь механических повреждений, быть в оригинальной, непомятой упаковке.
- 5 После отправки вышлите нам на почту mail@pcshop.ru
 - список отправляемых товаров, описание неисправности, Ваш комментарий
 - номер накладной Вашей покупки (6 цифр - PCSHOP или 9 цифр - GOODS или 10 цифр - СДЭК)
 - копию возвратной накладной СДЭК (фото)
- 6 После получения наш технический отдел проверяет товар, и выдает заключение: брак или рабочий.
- 7 Если подтверждается брак, то Вам возмещается стоимость товара + стоимость пересылки.
- 8 Если товар рабочий, то Вам возмещается только сумма за товар, стоимость пересылки не возвращается.
- 9 Возврат денег производится по реквизитам карты получателя в течение 10 рабочих дней. Пожалуйста не путайте номер карты и реквизиты карты. Реквизиты (номер счета карты, расчетный счет, наименование банка и т.д.) Вы можете найти в моб. приложении Сбербанк, в разделе - информация о карте: реквизиты, отправить. Их необходимо отправить на нашу почту mail@pcshop.ru. При приезде в офис нашей компании Вы заполняете заявление и ожидаете возврат суммы в теч. 10 раб. дней с момента подачи заявления.
- 10 Для доп. информации по неработоспособности товара, порядке настройки изделия, уточнения: почему не работает, возможно что то не так настраиваете, Вы можете связаться с нашим тех. отделом, тел +7 800 700 55 93, доб 101 , ПН-ПТ 10 - 18, СБ-ВС - выходные